DOORN
AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

**Algemene voorwaarden**

| | |
|---|---|
| **Organisatie** | Doorn Automatisering BV |
| **Versiedatum** | 22-9-2026 |
| **Versie** | Versie 2026-09-22 |
| **Classificatie** | Definitief |

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

**Algemene Voorwaarden – Doorn Automatisering BV**

Dit document beschrijft de regels en verplichtingen met betrekking tot de levering van diensten (de **Dienst**(**en**)). Door gebruik te maken van onze Diensten, geeft u aan dat u deze Algemene Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. Als u niet akkoord gaat met een van deze voorwaarden of toekomstige wijzigingen, maak dan geen gebruik van onze Dienst of de Doorn Automatisering BV website (de **Website**).

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Doorn Automatisering BV een bedrijf geregistreerd onder het Nederlands recht te Spoorstraat 61, 8271RG, IJsselmuiden onder KvK-nummer 99122162, hierna genoemd **Doorn Automatisering BV** , **wij** of **ons** en iedereen die een Dienst van Doorn Automatisering BV afneemt of af wil nemen, hierna genoemd **jij**, **jou(w)** of **je**.

## 1. Definities

1.1 **AVG**: Verordening (EU) 2016/670 van het Europees Parlement en de Raad van 27 April 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming);

1.2 **Betrokkene**: de persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;

1.3 **Bijlage**: aanhangsel bij deze Overeenkomst Gegevensverwerking, die na door beide Partijen ondertekend te zijn, deel uitmaakt van deze Overeenkomst Gegevensverwerking;

1.4 **Datalek**: elk incident resulterend in (mogelijke) onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaring van of toegang tot de persoonsgegevens verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt;

1.5 **Overeenkomst**: de Overeenkomst verwijst naar jouw accepteren van de Experience Level Agreement (SLA) en/of opdrachten, waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn.

1.6 **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, wijzigen, gebruiken, verstrekken of ter beschikking stellen, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

1.7 **Werkzaamheden**
Onder Werkzaamheden wordt alles inbegrepen wat Doorn Automatisering BV voor jou uitvoert zoals beschreven in de SLA en/of andere door jouw geaccepteerde opdrachten.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 2. Toepasselijkheid en wijziging

2.1 Enkel deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de Overeenkomst.

2.2 Als je een Overeenkomst accepteert dan accepteer je ook onvoorwaardelijk de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk van toepassing op de SLA en alle overige uitingen van Doorn Automatisering BV .

2.3 Als deze Algemene Voorwaarden iets anders zeggen dan de SLA, dan hebben de afspraken in de SLA voorrang op deze Algemene Voorwaarden.

2.4 Als je zelf voorwaarden gebruikt, dan zijn deze niet van toepassing op een Overeenkomst tussen Doorn Automatisering BV en jou.

2.5 Als een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig is, dan blijven alle andere voorwaarden alsnog van toepassing. Doorn Automatisering BV zal nieuwe bepalingen opstellen om de nietige bepalingen te vervangen. Doorn Automatisering BV zal daarbij natuurlijk goed opletten dat de nieuwe bepaling lijkt op de vorige.

2.6 Doorn Automatisering BV mag deze Algemene Voorwaarden zelf wijzigen. Wanneer Doorn Automatisering BV dit doet zijn zullen de nieuwe Algemene Voorwaarden meteen van toepassing zijn op alle nieuwe Overeenkomsten. Voor bestaande overeenkomsten zullen we je eerst op de hoogte stellen zodat je 30 dagen de tijd hebt om de wijziging te accepteren.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Als Doorn Automatisering BV een offerte opmaakt, zal deze twee weken geldig zijn.

3.2 Offertes en/of aanbiedingen die door Doorn Automatisering BV worden gedaan, op welke manier dan ook, zijn altijd vrijblijvend en herroepelijk. Ook gelden ze niet meteen voor toekomstige opdrachten of samenwerkingen.

3.3 Doorn Automatisering BV zal zorgen dat een offerte gedetailleerd genoeg is dat je goed begrijpt waarvoor je betaalt. De opgenomen informatie op een offerte is wel onder voorbehoud.

3.4 Als een offerte of aanbieding te goed lijkt om te geloven, dan is dat misschien ook zo. Fouten kunnen gebeuren en Doorn Automatisering BV kan niet aan de offertes of aanbiedingen worden gehouden als je goed kunt of had kunnen begrijpen dat de offerte of aanbieding een fout of verschrijving van ons bevat.

3.5 Als we je een prijs opgeven dan kan deze prijs nog worden gewijzigd op een later moment. Zo kunnen er bijvoorbeeld veranderingen plaatsvinden in de Diensten die wij niet hadden kunnen voorzien door bepaalde omstandigheden of veranderingen die kunnen gebeuren.

3.6 Als er iets gebeurt of verandert binnen jouw bedrijf, of als er een andere verandering plaats vindt die misschien effect heeft op de Overeenkomst, dan moet je dit ons laten weten.

3.7 De Overeenkomst tussen ons komt tot stand als we allebei de SLA-overeenkomst hebben getekend. De voorwaarden en gemaakte afspraken in de SLA en deze Algemene Voorwaarden zullen automatisch van toepassing zijn op alle opdrachten en andere uitingen die schriftelijk worden aangegaan door jou en ons.

3.8 Het aangaan van een Overeenkomst doen wij op basis van de capaciteit die wij op dat moment hebben. Wij doen geen garanties dat dezelfde capaciteit ook beschikbaar is op het moment dat jij zelf de Overeenkomst ondertekent. Zodra je de Overeenkomst ondertekent zullen wij de definitieve capaciteit duidelijk aan jou communiceren.

3.9 Als we je een opdrachtbevestiging sturen is deze altijd gebaseerd op de informatie die we van jou hebben ontvangen. Als deze informatie niet klopt of niet goed wordt weergegeven, moet je hier ons van op de hoogte stellen.

3.10 Zodra wij een Overeenkomst met elkaar aangaan zullen al onze eerdere afspraken en communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, vervallen, tenzij we duidelijk anders overeenkomen.

3.11 Wij gaan er van uit dat je de Overeenkomst met ons aangaat voor onbepaalde tijd, tenzij we natuurlijk anders hebben afgesproken. Als er een bepaalde periode overeengekomen is, dan zal deze continue stilzwijgend worden verlengd tot wederopzegging.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 4. Jouw medewerking

4.1 Wij hebben graag vooraf alle belangrijke gegevens en informatie die nodig is om de Overeenkomst uit te voeren. We zullen zelf aangegeven welke informatie dat is, maar soms weet jij ook beter welke informatie relevant is voor ons. Zorg dat we de gegevens en informatie op tijd hebben en dat hierin geen fouten staan! We begrijpen dat je graag wilt dat we zo snel mogelijk starten, maar om zeker te zijn dat we het juiste doen, starten we pas met het beloofde zodra we zeker weten dat alle gegevens volledig en kloppend zijn.

4.2 Als je ons informatie of gegevens geeft moeten wij kunnen rekenen op de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van deze informatie. Jij bent hiervoor verantwoordelijk.

4.3 Bij (grote) projecten vindt meestal een formele acceptatie plaats, als dit niet zo is geldt dat als je door ons geleverde producten en/of diensten gebruikt je de dienst en/of producten als afgerond en akkoord ‘as is’ accepteert.

4.4 Er vinden natuurlijk altijd veranderingen plaats. Mocht dit gebeuren tijdens de looptijd van de Overeenkomst, dan zal je ons hiervan op de hoogte stellen. Wij bepalen dan zelf of het relevant is voor ons om de Diensten aan te passen.

4.5 Om onze Diensten goed uit te kunnen voeren hebben wij toegang nodig tot jouw kantoorruimte en andere faciliteiten. Je zal er daarom voor zorgen dat wij goed en veilig toegang hebben tot alle (technische) faciliteiten en dat je alle belangrijke zaken veilig bewaard en netjes opslaat.

4.6 Soms zullen we wat hulp nodig hebben met onze Diensten. Je zal jouw personeel inzetten wanneer wij daarom vragen om ons te helpen. Dit personeel moet wel over de goede vaardigheden en ervaring te beschikken om ons te helpen met het werk zoals wij hebben aangegeven.

4.7 Als wij vertraging oplopen bij de uitvoering van de Overeenkomst door jouw schuld, dan kunnen wij extra kosten rekenen die wij hierdoor hebben opgelopen.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 5. Uitvoering van de Diensten

5.1 Doorn Automatisering BV zal zo goed als mogelijk is de Overeenkomst uitvoeren. Maar, hoe goed we het ook willen doen, soms kunnen we niet meer doen dan ons best. Wij zijn dan ook, mits anders overeengekomen, niet verplicht tot een bepaald resultaat.

5.2 Wij bepalen graag zelf hoe we de Overeenkomst uitvoeren, maar we zullen wel degelijk de wensen van de Opdrachtnemer overwegen.

5.3 Als we gezamenlijk hebben afgesproken dat wij beschikking hebben tot een specifiek personeelslid van jou, dan zal je je inspannen om dit ook zo te houden. Je hebt wel het recht om dit personeelslid zonder overleg te vervangen.

5.4 Als wij meer werk doen dan afgesproken, mogen we dit ook in rekening brengen. We zullen ons uiterste best doen om dit van tevoren aan jou aan te geven, maar dit is niet altijd mogelijk.

5.5 Als wij hulp nodig hebben van buitenaf, mogen wij derde partijen betrekken bij de Diensten. Wij blijven natuurlijk wel verantwoordelijk naar jou toe. Hetzelfde geldt voor jou indien wij het hier samen over eens zijn.

5.6 Wij zorgen ervoor dat we alle belangrijke informatie documenteren en bijhouden. We houden niet altijd elk detail bij maar hanteren de vuistregel dat we alles documenteren zodat we zeker weten dat de continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening verzekerd is.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 6. Geheimhouding

6.1 Wij kunnen toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie bij het uitvoeren van onze dienstverlening. Deze vertrouwelijke informatie gebruiken wij alleen met betrekking tot het doel waarvoor we informatie hebben ontvangen.

6.2 Wij zullen tijdens de looptijd van de overeenkomst en hierna op geen enkele manier vertrouwelijke informatie over jou, je activiteiten, klantenkring of andere informatie bekend maken.

6.3 Wij zullen de vertrouwelijke informatie op geen enkele manier vermenigvuldigen of op enige manier een derde toegang geven tot de vertrouwelijke informatie, zonder dat jij hier toestemming voor hebt gegeven. Tenzij we een wettelijke verplichting moeten nakomen.

6.4 Jijzelf krijgt mogelijk ook toegang tot geheime informatie die betrekking heeft op ons en onze werkwijze. Je dient dit ook geheim te houden tijdens de looptijd van de overeenkomst en hierna.

6.5 We zullen beiden deze geheimhoudingsplichten ook doorgeven en opleggen aan iedereen die voor onze bedrijven werkt of met de geheime informatie te maken krijgt.

6.6 De geheimhoudingsplicht geldt niet als een van ons beiden aan derden wil vertellen dat we een goede samenwerking hebben gehad en/of voor een referentie. We delen dan alsnog geen vertrouwelijke zaken, natuurlijk.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 7. Intellectueel eigendom

7.1 Wij blijven de eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die ons toekomen en op alle documenten en materialen die we opstellen of maken tijdens de Overeenkomst. Dit geldt voor merkrechten, auteursrechten, modelrechten en andere toepasselijke rechten. Geen van onze werken mag worden vermenigvuldigd of gewijzigd door jou zonder onze schriftelijke toestemming.

7.2 Als we hebben afgesproken dat jouw voorwaarden wel van toepassing zijn, in tegenstelling tot Artikel 2.4, dan gelden jouw voorwaarden niet voor intellectuele eigendommen.

7.3 We kunnen afspreken dat je door ons gemaakte informatie of documenten mag publiceren. We vinden het dan wel belangrijk dat je onze naam en logo hierop vermeld.

7.4 Je krijgt een gelimiteerde, niet-overdraagbare licentie van ons voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken die wij hebben gemaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt alleen als je ook voldoet aan je betaalplicht.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 8. Betaling en betalingsvoorwaarden

8.1 Wanneer je een Overeenkomst met ons aangaat ga je tegelijkertijd een betalingsverplichting aan.

8.2 Als wij ergens bedragen noemen dan zijn dit bedragen in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

8.3 Jouw betaling aan ons gebeurt zonder dat je dit bedrag kunt verrekenen, er korting op kunt verwachten, of bepaalde bedragen hiervan af kunt trekken.

8.4 Als we een factuur sturen dan hebben we graag dat je deze binnen 8 dagen betaalt. Je kunt hierbij de instructies op de factuur volgen. Als je het niet eens bent met een factuur kunnen we hierover in gesprek gaan, maar dit betekent niet dat je geen betalingsverplichting meer hebt.

8.5 Als jullie het niet eens zijn met een factuur of bepaalde werkzaamheden, kun je dit graag binnen twee weken aan ons melden. Wij maken ook wel eens fouten, dus het kan voorkomen dat je helemaal gelijk hebt! In dat geval kan je kiezen tussen een aanpassing aan de factuur of kosteloos herstellen en/of opnieuw uitvoeren van beloofde werkzaamheden.

8.6 Natuurlijk begrijpen we het goed als je een keer vergeet de factuur op tijd te betalen. Wanneer je een factuur niet binnen 8 dagen betaalt, dan zullen wij je één keer herinneren. Als je 14 dagen na de herinnering nog steeds niet betaald hebt, dan ben je in verzuim. We zullen altijd proberen om samen met jou in goed overleg tot een betalingsregeling te komen. Mochten we er niet samen uitkomen, ondanks dat we het niet leuk vinden, zullen we tot invordering over moeten gaan. De kosten met betrekking tot de invordering komen voor jouw rekening, samen met de wettelijke (handels) rente, (buiten) gerechtelijke (incasso) kosten en mogelijke schade.

8.7 Indien je een betaling niet op tijd doet zonder een goede reden en we ook niet gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen, kunnen wij je de toegang ontnemen tot jouw (klant)data en ICT-omgeving tot alle openstaande bedragen volledig zijn betaald. Ook behouden wij het recht op en blijven wij de eigenaar van hardware en licenties tot deze betaling plaats vindt.

8.8 Wij willen zekerheid hebben dat we betaald worden voor de Diensten. Wanneer wij door jouw financiële positie of betalingsgedrag hieraan twijfelen, mogen we jou een betalingsplan opleggen. Als wij om bewijs vragen je ook daadwerkelijk voor onze Diensten kan betalen en wij dit bewijs niet ontvangen, mogen we de Diensten stopzetten en alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisen.

8.9 Als we een voorstel sturen, dan hebben we daar in principe geen rekening gehouden met reis- en parkeerkosten. Deze zullen we op basis van daadwerkelijk gemaakte reis- en

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

parkeerkosten achteraf factureren. Onze reiskosten zullen nooit meer zijn dan de totale reistijd maal ons uurtarief.

8.10 We vinden onszelf een modern bedrijf en alle werkzaamheden worden in principe, waar mogelijk, remote uitgevoerd. Als je dit prettig vindt kunnen we, in goed overleg, op locatie komen maar je kunt dit niet van ons eisen.

8.11 Als er meerdere opdrachtgevers zijn binnen een Overeenkomst, dan zijn jullie gezamenlijk verantwoordelijk voor de betaling van onze Diensten. Als een van jullie hierin tekortschiet, gaan wij er van uit dat de ander dit opvangt.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 9. Leveringstermijn

9.1 Als we een bepaalde leveringstermijn afspreken dan gaat deze in vanaf het moment dat wij alle benodigde informatie of betalingen vooraf hebben ontvangen.

9.2 We doen ons best om een leveringstermijn te halen, maar soms zullen we moeten kiezen om deze op te schuiven zodat we goed werk kunnen leveren. Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij we anders zijn overeengekomen. Als we een leveringstermijn overschrijden kan je daarom de Overeenkomst niet zomaar ontbinden.

9.3 Je mag de Overeenkomst wel ontbinden als wij ook de nieuwe leveringstermijn niet halen. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 10. Opzegging

10.1 Tijdens de eerste overeengekomen periode voor bepaalde tijd kunnen jullie niet tussentijds opzeggen. Nadat de eerste periode is afgelopen kunnen we allebei de Overeenkomst opzeggen met een redelijke opzegtermijn van 3 maanden. Wij gebruiken deze termijn zodat we gezamenlijk alles netjes af kunnen handelen.

10.2 Als een van ons niet aan de eigen schulden kan voldoen, of als een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij in de schuldsanering komt, of om een andere reden de activiteiten staakt, dan mag de andere partij schriftelijk de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen.

10.3 Wanneer je de Overeenkomst tussentijds opzegt, hebben wij nog altijd het recht op vergoeding voor al het werk wat we al hebben gedaan en voor kosten die we moeten maken door de vroegtijdige beëindiging, tenzij de reden voor opzegging toe te rekenen is aan ons.

10.4 Als wij de Overeenkomst tussentijds opzeggen, zullen we redelijke hulp geven met het overdragen van ons werk aan een derde, tenzij de reden voor opzegging toe te rekenen is aan jou. Als deze overdracht kosten met zich meebrengt, dan ben jij verantwoordelijk voor de kosten.

10.5 Wij willen benadrukken dat wij bij tussentijdse opzegging betaald zullen worden voor al het werk dat wij voor opzegging hebben gedaan.

10.6 Als de Overeenkomst wordt opgezegd, om welke reden dan ook, zullen we allebei zorgen dat we elkaars goederen en documentatie teruggeven aan elkaar. Alle data, goodwill en hardware in ons eigendom maar in jouw bezit dien je aan ons terug te geven binnen een redelijke termijn nadat de Overeenkomst wordt beëindigd. Voor deze teruggave maakt het niet uit op welke manier de Overeenkomst wordt beëindigd.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 11. Overmacht

11.1 Er is geen sprake van een tekortkoming van Doorn Automatisering BV als er overmacht is. Wij zien alles wat onze Diensten belemmert waarover wij geen controle hebben als overmacht, zoals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transport-moeilijkheden, natuurgeweld, een epidemie of pandemie, computerstoringen, stroomuitval, ziekte van het personeel ook al hadden wij dit aan kunnen zien komen.

11.2 Als er tekortkomingen zijn die worden veroorzaakt door overmacht heb je geen recht op schadevergoeding. We zullen samen kijken hoe we dit op kunnen lossen.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 12. Aansprakelijkheid

12.1 Als wij een fout maken die schade veroorzaakt aan jou, kunnen we aansprakelijk worden gehouden als deze schade is veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid, of onzorgvuldig handelen door ons. Dit geldt ook voor derden die door ons zijn ingeschakeld.

12.2 We kunnen wel alleen aansprakelijk zijn voor directe schade, beperkt tot maximaal €100.000 zegge honderdduizend euro of het maximale uitkeringsbedrag van onze verzekering(en).

12.3 We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, proceskosten, rente of vertragingsschade, kosten veroorzaakt door jou, en/of schade door vrijblijvende adviezen of inlichten waarvan de inhoud geen onderdeel vormt van onze Overeenkomst.

12.4 Je vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade. Mocht Doorn Automatisering BV aansprakelijk worden gesteld door een derde, dan ben jij verplicht alle kosten die hiermee verband houden te voldoen aan Doorn Automatisering BV en ben jij verplicht direct de verantwoording van de aansprakelijkheid te nemen (onder meer) door aan de derde te communiceren dat Doorn Automatisering BV niet aansprakelijk is, maar jij.

12.5 Je bent aansprakelijk voor alle directe schade die Doorn Automatisering BV lijdt door jouw toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

12.6 Vorderingsrechten verstrijken voor ons beide vanaf 1 jaar vanaf het moment waarop bepaalde schade plaatsvindt.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 13. Afspraken met betrekking tot Gegevensverwerking en Privacy

13.1 **Privacy.** Dit Artikel over gegevensverwerking gaat over de gegevens van jouw klanten, gebruikers en andere personen waar wij misschien toegang tot krijgen omdat we samen de Overeenkomst aangaan. Meer informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken van personen waar wij direct toegang tot hebben staat in onze privacy policy.

13.2 **Verwerking**. Onder de Overeenkomst zullen we ook toegang krijgen tot persoonsgegevens waarbij wij jouw verwerker zijn. Wij zullen persoonsgegevens alleen Verwerken zoals overeengekomen en niet op een andere manier. Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden beschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken.

13.3 **Wetgeving**. Wij zullen ons altijd aan de wet houden bij de Verwerking van persoonsgegevens.

13.4 **Derden**. Wij zullen alleen toegang geven aan onze medewerkers, onderaannemers of andere personen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In dit geval zullen wij waar nodig geheimhoudingsovereenkomsten en sub-verwerkersovereenkomsten afsluiten. Wij zullen verantwoordelijk blijven voor deze derden.

13.5 **Beveiliging**. Persoonsgegevens worden door ons alleen verwerkt in een omgeving die goed beveiligd is. We treffen alle technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige Verwerking.

13.6 **Datalek**. We gebruiken adequate procedures om uit te vinden of er een Datalek plaats heeft gevonden. We zullen je binnen 24 uur op de hoogte stellen als een Datalek heeft plaatsgevonden en daarbij ook alle benodigde informatie en documentatie opsturen. Je bent als verwerkingsverantwoordelijke ook verantwoordelijk voor het melden van het Datalek bij eventuele Betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens.

13.7 **Register**. Wij houden zelf een Datalek register bij voor Datalekken die te maken hebben met de Overeenkomst.

13.8 **Betrokkenen**. Wij zullen op je eerste verzoek alle inlichtingen verschaffen die nodig zijn om een Betrokkene te informeren over welke gegevens we van die Betrokkene verwerken en voor welk doel.

13.9 **Rechten van Betrokkenen**. Wanneer je aan ons aangeeft bepaalde data van een Betrokkene of meerdere Betrokkenen te vernietigen, zullen wij dit direct doen.

13.10 **Vernietiging en teruggave**. Bij opzegging van de Overeenkomst zullen we alle persoonsgegevens, die we niet hoeven te bewaren, in het kader van de Overeenkomst in ons bezit na 1 jaar vernietigen of opsturen naar jou. Wij zullen in dat laatste geval geen kopieën bewaren.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

13.11 **Termijn**. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Wij werken met de wettelijke bewaartermijnen en met de gemaakte afspraken van Bijlage 1.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 14. Contract overname

De verplichtingen die jullie hebben blijven jullie verplichtingen. Deze kun je niet overdragen aan derden, tenzij wij hiermee schriftelijk akkoord zijn.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 15. Doorverkoop, verhuur, vervreemding of (beperkte) rechten verlenen aan derden

Alle aan jullie geleverde diensten en/of producten waar wij in de breedste zin van het woord verantwoordelijk voor (kunnen) worden gehouden mogen niet doorverkocht of verhuurd worden aan derden zonder schriftelijke toestemming van ons management.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 16. Internetgebruik

Het internet zit vol gevaren. Je erkent dit en zal ons niet aansprakelijk stellen als er schade ontstaat uit het gebruik van delen van het internet, zoals elektronische mail. Behalve als we aantoonbaar ondeskundig, verkeerd of niet geëigend diensten hebben geleverd of dat er sprake is van grove nalatigheid, onachtzaamheid en/of opzet vanuit onze kant.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 17. Nawerking

Alles in deze Algemene Voorwaarden waarvan het uitdrukkelijk staat aangegeven, of waarvan je dit zou kunnen begrijpen door hun aard, blijft ook na beëindiging van een Overeenkomst van kracht.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 18. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Doorn Automatisering BV en jou is alleen Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Midden-Nederland is bevoegd om als eerste kennis te nemen van een geschil.

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

## 19. Bijlages

Bijlage 1: Specificatie van Verwerkingen

Bijlage 2: Minimale technische en Organisatorische maatregelen

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

**Bijlage 1: Specificatie van de Verwerkingen**

| **Omschrijving van de Verwerking** |
|---|
| Het beveiligen van informatie in relatie tot het adviseren, verkopen, leveren, implementeren en beheren van ICT oplossingen en hostingfaciliteiten, alsmede de ondersteuning en training van klanten op het gebied van datacenter, infrastructuur, werkplek, cloud en security met behulp van partners. |

| **Doeleinden van de Verwerking** |
|---|
| Voor alle diensten geldt als doeleinde het invulling geven aan een overeenkomst met de verwerkingsverantwoordelijke. |

| **Categorieën Betrokkenen** |
|---|
| Alle personen die gebruiken maken van en/of toegang hebben tot de in de overeenkomst opgenomen devices en/of diensten. |

| **(Categorieën Persoonsgegevens** |
|---|
| Contactgegevens: naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens. |
| Inhoud meldingen: Alle door indiener gedeelde persoonsgegevens in de meldingen. |
| Inhoud versleutelde back-up: Alle door verwerkingsverantwoordelijke opgeslagen persoonsgegevens op locaties die onderdeel zijn van de back-up procedure. |
| Inhoud uit gesynchroniseerde databases: Alle, volledig automatisch gesynchroniseerde, persoonsgegevens naar, door Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde, gekoppelde systemen. De gesynchroniseerde persoonsgegevens worden door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald, opgegeven en beheerd. |

| **Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen** |
|---|
| De bewaartermijn van persoonsgegevens, die nodig zijn om de overeenkomst uit te voeren, is gelijk aan de looptijd van de (hoofd)overeenkomst en/of de gestelde wettelijke bewaartermijnen zoals vastgesteld in de Archiefwet. |

**Sub-Verwerkers**

| **Naam** | **Datto / Autotask** |
|---|---|
| **Categorie** | Servicedesk, Monitoring- en beheersoftware en Recovery |
| **Verwerking** | Contractmanagement en facturatie, servicedesk, monitoring- en beheerswerkzaamheden en recovery oplossingen. Voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres en inhoud meldingen. Sub verwerker heeft geen actieve rol en/of directe inzage in gegevens. Maar heeft |

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

| | |
|---|---|
| | technisch gezien de mogelijkheid tot inzage in technische data welke mogelijk herleidbaar zijn naar een persoon. |
| **Verwerkingsland** | EU |
| **Vestigingsland** | Nederland |

| **Naam** | **Microsoft** |
|---|---|
| Categorie | Licenties en documentatie |
| Verwerking | Het verstrekken van licenties en clouddiensten zoals algemeen bekend van Microsoft. Voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Sub verwerker heeft geen actieve rol, maar heeft technisch gezien de mogelijkheid tot inzage in data en persoonsgegevens indien gebruik wordt gemaakt van het Microsoft Cloud portfolio. Verwerker maakt gebruikt van het Microsoft Cloud portfolio voor documentatie en het algemene Office pakket. |
| Verwerkingsland | EU |
| Vestigingsland | Nederland |

| **Naam** | |
|---|---|
| Categorie | |
| Verwerking | |
| Verwerkingsland | |
| Vestigingsland | |

| **Naam** | |
|---|---|
| Categorie | |
| Verwerking | |
| Verwerkingsland | |
| Vestigingsland | |

| **Naam** | |
|---|---|
| Categorie | |
| Verwerking | |
| Verwerkingsland | |
| Vestigingsland | |

| **Naam** | |
|---|---|

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

| Categorie | |
|---|---|
| Verwerking | |
| Verwerkingsland | |
| Vestigingsland | |

DOORN AUTOMATISERING

Spoorstraat 61
8271 RG IJsselmuiden

T (038) 76 00 450
E info@doornautomatisering.com

KvK 99122162
BTW NL868810101B01
IBAN NL22RABO0117038792

**Bijlage 2: Beveiligingsbijlage**

De maatregelen die we minimaal nemen:

- Bedrijfsmiddelen zijn geïnventariseerd en geclassificeerd. We hebben daarnaast zaken gelabeld met hierbij behorende regels.
- We hebben duidelijke taken en verantwoordelijkheden per rol bepaald.
- Al onze medewerkers worden gescreend bij indiensttreding, daarnaast zijn al onze medewerkers gebonden aan geheimhouding.
- Bij de indiensttreding van nieuwe medewerkers geven we een training over informatiebeveiliging. Daarnaast zijn we continue bezig met bewustwording en geven we regelmatig trainingen over informatiebeveiliging en privacy.
- IT-apparatuur en omgevingen hebben we goed beveiligd en we controleren regelmatig of er nieuwe kwetsbaarheden bekend zijn zodat we ons hier tegen kunnen beschermen.
- Gebruikers krijgen volgens formele procedures rechten toebedeeld. Daarnaast doen we regelmatig controles op toegangsrechten. Bevoorrechte toegangsrechten zijn geminimaliseerd en waar mogelijk werken we met persoonlijke accounts.
- Het transporteren van informatie wordt veilig en versleuteld gedaan.
- We hebben een formele verwijderings- en vernietigingsprocedure en deze handelingen worden geregistreerd.
- Onze gebouwen zijn beschermd tegen fysieke dreigingen van buitenaf. Belangrijke apparatuur is extra beschermd tegen bijvoorbeeld stroomuitval of misbruik.
- We hebben een formele datalekprocedure en deze is bekend bij onze medewerkers.
- Er is een formele procedure voor het melden van eventuele afwijkingen, zwakheden of mogelijke verbeteringen en we trainen onze medewerkers hier regelmatig op.
- Er is scheiding aangebracht in netwerken om misbruik te voorkomen.
- Voor kritische gebruikers, systemen en handelingen maken we gebruik van Meervoudige Authenticatie.
- Belangrijke systemen worden geback-upt en we voeren restoretesten uit.
- We laten ons beleid en organisatie periodiek extern controleren.